

## CARTA DE GARANTIA

### CONDICIONES GENERALES DE GARANTIA:

Garantizamos la aplicación y el cumplimiento tanto de la normativa estatal como de las directivas comunitarias según lo regulado en el **Real Decreto Legislativo 1/2007**, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la **Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios** y demás leyes complementarias.

### GARANTIAS:

*HE2AN ROTULOS se compromete a llevar a cabo de forma gratuita las reparaciones de los productos cuyas averías se deban exclusivamente a fallos de fabricación o montaje y siempre que se demuestre que estos productos no han sido manipulados por persona ajena a nuestra empresa.*

HE2AN ROTULOS S.L. responde de las faltas que se manifiesten en el producto en un plazo de 2 años desde la fecha del albarán de entrega.

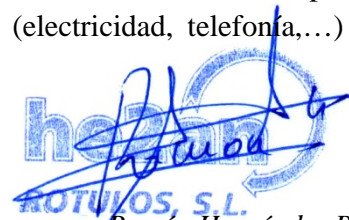
**Piezas:** 2 años en todas y cada una de las piezas que componen nuestros productos.

**Mano de obra:** 2 años en todos los casos.

**Gastos de desplazamiento:** También se incluyen los gastos de desplazamiento, durante todo el periodo que dure la garantía.

### EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

1. Si la avería es producida por agentes meteorológicos
2. Si la avería es producida por agentes externos como: Incendio, inundación, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada.
3. Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
4. Por el mal uso al no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo.
5. En el caso de no tratarse de averías producidas por fallos de fabricación o de instalación, y por tanto no imputables a HE2AN ROTULOS, esta empresa emitirá un informe, en el que consten las posibles causas de tal desperfecto conjuntamente con un presupuesto de reparación.
6. No se consideran averías susceptibles de ser reparadas gratuitamente las roturas o desperfectos causados por servicios proporcionados por otras compañías (electricidad, telefonía,...) en el tendido de sus líneas.



Ramón Hernández Reviejo  
Gerente de He2an Rótulos, S.L.